

Általános szerződési feltételek

Ászf

A jelen Általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) Buchala Tamás Zsolt egyéni vállalkozó, mint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.wallets.hu internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit és az azzal kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

A Szolgáltató

Név: Buchala Tamás Zsolt egyéni vállalkozó

Székhely: 1044 Budapest, Pici utca 4.

Nyilvántartási száma: 52268155

Adószám: 68798486-2-41

Nyilvántartásba vevő hatóság: Belügyminisztérium,

Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkár, Okmányfelügyeleti Főosztály

Telefonszám: +36-30-3780960

E-mail cím: hello@wallets.hu

A Szolgáltató nem vetette alá magát egyetlen magatartási kódexnek sem.

A vállalkozás tárhelyszolgáltatója:

Neve: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Székhelye: 9024 Győr, Déry T. u. 11.

Adószáma: 14315754-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-016359

Telefonszáma: +36 70 297 4811

E-mail címe: info@elin.hu

Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.wallets.hu weboldalon, valamint azok aldomain és hozzáadott domain címein (mcpocket.wallets.hu) található elektronikus áruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A wallets.hu áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

A wallets.hu áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség.

A wallets.hu áruház szolgáltatásai elérhetőek minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is.

A Vásárló honlapon keresztül történő megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szolgáltató a Vásárló megrendelését külön az erre szolgáló visszaigazoló magyar nyelvű email útján fogadja el, melyben a Vásárlót tájékoztatja egyebek mellett a megrendelt termék nevéről, mennyiségéről, áráról, illetve a várható szállítás idejéről. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség a Szolgáltató elérhetőségein.

A honlapon keresztül kötött szerződés távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközökkel alkalmazzanak.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találhatóak. Az árak magyar forintban vannak feltüntetve. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

A megrendelés folyamata

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A webáruházban lehetőség van regisztrációra is.

A webáruházban a minimális rendelési összeg bruttó 5.000 Ft.

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vásárló a weboldal nyitóoldalán megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A bővebb ismertetőben feltüntetésre kerül a termék elérhetősége is (raktáron/rendelhető/nem rendelhető) a várható kiszállítási idő megjelölésével. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár ikonjára, gombjára, vagy a kosár szöveges linkjére kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre. A kosárba tett termékeken igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A megrendelés véglegesítése a Pénztár oldalon kezdeményezhető. itt szükséges megadni a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat. A számlázás és kézbesítés tekintetében lehetőség van eltérő adatok megadására is. A megrendelés elküldése előtt a Pénztár oldalon a vásárlónak lehetősége van tájékozódni a megrendelt termékekről, a rendelés összegéről, a választott fizetési módokról, szállítási módokról a szállítási költségekkel együtt. Amennyiben a Vásárló a megrendelésével kapcsolatos szükséges adatokat kitöltötte és mindent rendben talál, úgy a "Megrendelés elküldése" gombbal beküldheti megrendelését

Regisztráció

A webáruházban lehetőség van regisztrációra, de vásárolni regisztráció nélkül is lehet.

A regisztráció célja, hogy a visszatérő vásárlók egyszerűen, a szükséges adatok újbóli megadása nélkül rendelhessenek a webáruházból.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév, keresztnév
- Város
- Irányítószám
- Utca név, házszám
- Cégnév - céges regisztráció esetén
- Adószám - céges regisztráció esetén

- Telefonszám
- E-mail cím

Regisztráció törlése

A felhasználó a regisztrációt törölheti a felhasználói fiókban az Adatmódosítás menüpontban a Profil törlése gombra kattintva. A regisztráció törlését a felhasználó telefonon és e-mailben is kezdeményezheti a szolgáltató elérhetőségein.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség a módosító, ceruza ikonokra kattintással vagy

Amennyiben a vásárló a megrendelés elküldését követően észlelt hibát (pl. a visszaigazolásban), azt közvetlenül szükséges jeleznie a Szolgáltató felé annak valamelyik elérhetőségén.

Visszaigazolás, a rendelések feldolgozása

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól

A rendelések feldolgozása minden hétköznapon 48 órán belül megtörténik.

A webáruházban a minimális rendelési összeg bruttó 5.000 Ft.

Fizetési feltételek

Utánvét

Utánvét esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni a küldemény kézbesítőjének. Az utánvét díja 290 Ft

Bankkártya vagy Barion egyenleg

Mit jelent a BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházakban, mobilalkalmazásokban, vagy barátaidnak.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fizess kényelmesen bankkártyával

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrálsz, soha többé nem kell begépelned a kártyaszámodat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcímed és jelszavad. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságodat is növeli!

Fizetéshez használhatod:

Mastercard vagy Maestro bankkártyádat

Visa vagy Electron bankkártyádat

Amex bankkártyádat

Fizess kényelmesen bankkártya nélkül

Ha nincsen bankkártyád, fizetéshez használhatod, az előre feltölt Barion egyenlegedet, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tudsz feltölteni, illetve amire ismerőseid, üzletfeleid tudnak neked pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcímed és jelszavad megadásával tudsz fizetni.

Ingyenes

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Kövess vásárlásaidat

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, a weben vagy mobilon. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelzi minden vásárlásodat, még azt is látod, mit vettél. Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz.

Első a biztonság

A Barion szervereit a Comodo 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizd, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adod meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésződ zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja.

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

További információ és regisztráció a Barion weboldalán: www.barion.com.

Stripe

A fizetés lehetséges a Stripekeresztül is bankkártyával, vagy Apple Pay vagy Google Pay segítségével egyenlegről. A fizetés a Stripe biztonságos biztonságos fizetési felületén keresztül történik, a bankkártya adatok a webáruház felé nem kerülnek átadásra.

Szállítási, átvételi információk

A webáruház a megrendelések feldolgozására és kiszállítására kiszervezett logisztikai partner szolgáltatását veszi igénybe.

A kiszervezett logisztikai partner a Webship Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (2151 Fót, 0221/12.).

GLS - Házhozszállítás, csomagpont és csomagautomata

A kiszállítást a GLS szállítmányozási szolgáltató végzi.

A kézbesítési idő 1-3 munkanap

Foxpost csomagautomata

A kézbesítés Foxpost csomagautomatába is kérhető. A kívánt csomagautomata a Pénztár oldalon választható ki.

A kézbesítési idő 1-4 munkanap

Packeta csomagpontok

A kézbesítés Packeta csomagpontba is kérhető. A kívánt csomagpont a Pénztár oldalon választható ki.

A kézbesítési idő 2-5 munkanap

MPL - Magyar Posta házhozszállítás, csomagautomata és csomagpont

A kézbesítés MPL csomagban is kérhető

A kézbesítési idő házhozszállítás esetén 1-3 munkanap, csomagpont és csomagautomata esetén 1-4 munkanap

Szállítási díjak

GLS házhozszállítás, csomagpont és csomagautomata

- Megrendelés összege 9.999 Ft-ig - Szállítási díj: 1490 Ft
- Megrendelés összege 10.000 - 24.999 Ft - Szállítási díj: 1250 Ft

- Megrendelés összege 25.000 Ft felett - a kiszállítás díjtalan

Foxpost csomagautomata

- Megrendelés összege 9.999 Ft-ig - Szállítási díj: 1190 Ft
- Megrendelés összege 10.000 - 24.999 Ft - Szállítási díj: 990 Ft
- Megrendelés összege 25.000 Ft felett - a kiszállítás díjtalan

Packeta csomagpont és csomagautomata

- Megrendelés összege 9.999 Ft-ig - Szállítási díj: 1.190 Ft
- Megrendelés összege 10.000 - 24.999 Ft - Szállítási díj: 990 Ft
- Megrendelés összege 25.000 Ft felett - a kiszállítás díjtalan

Magyar Posta (MPL) háhozszállítás

- Megrendelés összege 24.999 Ft-ig: 1990 Ft
- Megrendelés összege 25.000 Ft felett - a kiszállítás díjtalan

Magyar Posta (MPL) csomagpont

- Megrendelés összege 24.999 Ft-ig: 990 Ft
- Megrendelés összege 25.000 Ft felett - a kiszállítás díjtalan

Utánvét

Az utánvétes fizetés díja minden szállítási mód esetén 300 Ft.

Szállítás külföldre

A külföldi címre történő kézbesítés díja: 5490 Ft

Értesítés akadályoztatás esetén

Amennyiben a Vásárló a megrendelését a várható kiszállítási időszakban előreláthatólag nem tudja átvenni, arról köteles a Szolgáltatót a megadott elérhetőségei valamelyikén értesíteni.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A Vásárló 30 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vásárló jogosult 30 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Elállási jog karácsonyi ünnepi időszakban: A Szolgáltató a Vásárló számára az elállási jogot a karácsonyi ünnepi időszakban a vásárló javára módosítja oly módon, hogy november 9. és december 10. között kézbesített megrendelések esetén az elállási jogot a következő év január 10. napjáig biztosítja. A december 11-ét követő átvételekre a szokásos, 30 napos elállási jog érvényes.

Az elállási jog gyakorlásának lehetősége a személyes átvételi ponton teljesített megrendelésekre is biztosított.

Ha Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Vállalkozónak az alábbi lehetőségek egyikén:

- A honlapon található online elállási nyilatkozat kitöltésével – [ide kattintva](#) elérhető
- A letölthető elállási nyilatkozat kitöltésével és a Vállalkozó részére visszaküldésével, [ide kattintva letölthető](#)
- Az elállási jog érvényesítési szándékának közlésével a Vállalkozó elérhetőségein (telefon, e-mail, postai levél)

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát és ezzel egyidőben a megvásárolt terméket visszajuttatja a Szolgáltatónak

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló az általunk felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező visszatérítési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló a hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló a vállalkozóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárló termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Kötelező jótállás

A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

Garancia (szerződéses jótállás)

A Szolgáltató az általa forgalmazott egyes termékeket gyártói garanciával (szerződéses jótállás) értékesíti. A garancia időtartama a termékoldalakon és a megrendelés visszaigazolásokban termékenként feltüntetésre kerül. A garancia a gyártási vagy anyaghibából eredendő meghibásodásokra vonatkozik. A garancia nem vonatkozik a termékek használata során keletkező természetes elhasználódásra, az anyagok használatból eredő kopására, az anyagok, - különösen a bőr anyagok - "patinásodására", elszíneződésére, a nem természetes használatból eredő meghibásodásra.

A garancia érvényesítésének feltétele a vásárlás tényének és idejének igazolása. Ez történhet a vásárláskor kapott számlával, vagy a megrendelés tényének (pl. megrendelés száma) igazolásával. A garancia érvényesítéséhez a Szolgáltató kérheti a hiba leírását, a hibás termék visszajuttatását a szolgáltató székhelyére. A visszajuttatás költsége a Vásárlót terheli. Amennyiben a garancia feltételei fennállnak, a Szolgáltató a hibás terméket a Gyártóval történt egyeztetést követően, de legkésőbb a termék visszaérkezését követő 30 napon belül a hiba jellegétől függően javíttatja, vagy ha a javítás nem lehetséges új termékre cseréli. Amennyiben a termék cseréje valamely okból nem lehetséges (készlethiány, már nem forgalmazott termék, stb), a kifizetett vételár visszatérítésre kerül a Vásárló részére.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

Megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefonon kerülhet sor (Telefon: +36 30 378 0960, hello@wallets.hu).

Megrendelés teljesítésének megtagadása, egyéb biztosíték kérése

Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett – megtagadhatja, vagy egyéb biztosítékhoz (előlegszámla alapján előre utalás) kötheti a Vásárló megrendelésének teljesítését az alábbi esetekben:

- amennyiben a Vásárló online bankkártyás fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsájtó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi
- amennyiben a Vásárló online bankkártyás fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót
- ha a Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a megrendelés visszaigazolását és teljesítését
- a megrendelés teljesítésének esedékességekor a Vásárlónak a Szolgáltató felé lejárt határidejű kiegyenlített tartozása áll fenn.
- ha a Vásárló korábban megrendelést adott le, a megrendelését nem vette át és arról a Szolgáltatót nem értesítette. A megrendelt termék(ek) átvételének elmulasztása károkozásnak minősül, mivel a Szolgáltatónak a szállítmányozási partnerek felé az át nem vett megrendelések szállítási díját is ki kell fizetnie.

Panaszkezelés

A Szolgáltató egyik magatartási kódexnek sem vetette alá magát, fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát a hatályos jogszabályok alapján alakítja.

A vállalkozásnak illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt a Vásárló szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken tudja közölni:

Írásban

– Postacím: Buchala Tamás, 1044 Budapest, Pici u. 4.

– Email cím: hello@wallets.hu

Szóban

– Telefonszám: +36 303780960

Cégünknek a panasz írásbeli megválaszolására annak beérkezését követő 30 nap áll rendelkezésére.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform (ODR), amely jogviták rendezésére használható, elérhető az alábbi linken: <https://ec.europa.eu/odr>, a platform használatának feltételeivel együtt.

A cégünk székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fax: 06 (1) 488 21 86

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Az egyéb békéltető testületek elérhetőségei és további tájékoztatás megtalálható az alábbi linken: [Békéltető testületek elérhetőségei](#)